

Princip for kommunikation

Formål:

Engbjergskolen er en lille skole, hvor næste alle kender hinanden. Vi stræber efter en tryk og nærværende hverdag for alle med rettidig og respektfuld og åben kommunikation.

Kommunikationen mellem skole og hjem skal sikre det gode samarbejde mellem skole og forældre omkring den enkelte elevs skolegang og skolens fællesskab.

Kommunikationen skal sikre at skole og hjem får mulighed for at få og afgive relevante informationer rettidigt.

Mål:

Kommunikationen mellem skole og hjem skal bygge på skolens værdier: tillid, respekt, loyalitet og omsorg.

Aula er skolen og SFO-ens kommunikationskanal. Her findes vigtig information om skolen/SFO-en og her kommunikere med skolens lærere, pædagoger, ledelsen og andre forældre.

Kommunikationen skal sikre, at I som forældre nemt kan holde jer opdateret omkring lavpraktiske ting, skolens hverdag og pædagogiske tiltag.

Alle forældre og ansatte er bekendt med skolens retningslinjer for hvem man skal kontakte i forskellige situationer og hvilke kanaler, der anvendes til det.

Skolen er orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang

Vi ønsker at eleverne i større og større grad selv tager ansvar for deres skoleopgaver og praktiske ting som skal huskes i hverdagen. Derfor øver vi særligt eleverne i blå afdeling i ansvar i forhold til deres skolegang.

Ansvar (skole):

Skolen sikrer, at alle forældre er informeret om, hvem de skal kontakte i forskellige situationer.

Skolen informerer så hurtigt som muligt en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær.

Skolen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter.

Skolen tilstræber at kommunikere tydeligt og rettidigt til forældrene.

Skolens ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage.

Ansvar (forældre):

Kontakter skolens ansatte inden for deres arbejdstid.

Forældrene holder sig orienteret om deres barns skolegang via Aula.

Forældrene skal som udgangspunkt orientere skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.

Forældre, der er utilfredse med forhold omkring deres barns skolegang, tager som udgangspunkt direkte kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene som udgangspunkt henvendelse til skolelederen.

Forældrene retter som udgangspunkt henvendelse til skolebestyrelsen, hvis de oplever, at principper, værdiregelsæt, antimobbestrategi og ordensregler, som skolebestyrelsen har fastsat, ikke efterleves.

Forældre, der oplever konflikter mellem deres barn og et andet barn, tager så vidt muligt direkte kontakt med det andet barns forældre med henblik på løsning af konflikten. Relevante ansatte på skolen bør inddrages, hvis det vurderes, at kunne bidrage til løsning af konflikten.

Etikken:

Det er ikke altid at Aula er det rette forum for kommunikation. Nogle gange er det bedre med en mundtlig eller telefonisk snak. For at hjælpe den gode kommunikation på vej har vi opstillet nogle huskeregler, der er gode at skele til:

- Skriv aldrig når du er vred
 - Nævn aldrig navne på eventuelt tredjepart
 - Undgå personlige angreb
 - Lad din information være saglig.
-